

VOB AUTOMOBILES AUCUN COMPROMIS

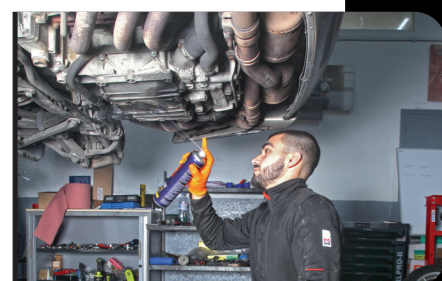


Benjamin Ktorza fait partie de cette nouvelle génération de spécialistes Porsche qui associent leurs précédentes expériences professionnelles à leur passion pour la marque afin d'en réinventer la notion de service tout en se refusant au moindre compromis sur la qualité.



UNE LARGE PALETTE DE SERVICES

- Vente sur stock
- Recherche de véhicules sur-mesure
- Dépôt-vente (sur sélection)
- Démarches administratives
- Assurance
- Financement
- Garantie
- Convoyage
- Entretien
- Pose d'accessoires
- Detailing



est devenue un tel enfer qu'il est finalement plus facile d'aller d'un point A à un point B en contournant Paris plutôt que de se hasarder à y poser ses roues. C'est d'autant plus vrai que si une part importante de nos clients habite la grande Ile-de-France, ils sont nombreux à résider en région et préfèrent éviter la capitale. Quant aux Parisiens, ils sont finalement enchantés de sortir de la grisaille parisienne... »

de Jouars-Pontchartrain qu'est installée VOB Automobiles sur un terrain de 1000 m². Les locaux occupent 750 m² au sol qui se divisent en 600 m² dévolus au show-room et 150 m² occupés par l'atelier, les bureaux se situant à l'étage. On y trouve en permanence un stock de 20 à 30 Porsche, stock qui tourne très rapidement car idéalement positionné en termes de rapport qualité/prix. « C'est l'une de nos forces, nous nous renouvelons en permanence pour le plus grand plaisir de nos clients qui ne tardent pas à trouver la voiture de leur rêve chez-nous. Je préfère pratiquer le juste prix plutôt que privilégier la marge.

Le juste prix

C'est donc à la lisière de la forêt et à seulement quelques centaines de mètres du centre

Avant de se lancer dans le commerce des Porsche, Benjamin Ktorza a pris le temps de "rouler" sa bosse dans l'univers de la grande distribution et de la publicité. Il y a beaucoup appris, notamment à identifier les attentes les plus précises des consommateurs : « Aujourd'hui, on ne vend plus une Porsche à un client, c'est lui qui

l'achète, à nous de lui proposer la voiture la plus parfaite au juste prix pour que cet achat s'opère tout naturellement. Pour cela, on doit être irréprochable dans tous les domaines, qu'il s'agisse du service et, bien entendu, de la qualité. » Une devise qui lui a plutôt réussi quand on voit la croissance de VOB Automobiles qui a réalisé 18 millions d'euros de chiffres d'affaires pour 270 autos vendues en 2022 et qui devrait clôturer 2023 sur plus de 320 voitures.

Un carrefour géographique

Tout a débuté en 2014, à Boulogne-Billancourt dans les Hauts-de-Seine, avant que VOB Automobiles ne déménage dans le 16^{ème} arrondissement de Paris. « Face à notre développement, ces locaux ont fini par devenir trop exigus et il était impossible d'en pousser les murs. Je me suis toujours refusé à pratiquer une activité de mandataire qui consiste à vendre des autos que je n'ai pas soigneusement sélectionnées et achetées au préalable. Cela nécessite d'une part de la trésorerie mais surtout de l'espace... » De l'espace, il est donc allé en chercher aux portes de Paris, à Jouars-Pontchartrain dans les Yvelines où l'entreprise a élu domicile en avril 2022. De prime abord, le pari pouvait paraître risqué. Benjamin Ktorza : « En réalité, cela ne nous a posés aucun problème, bien au contraire ! La circulation dans Paris intra-muros



Benjamin Ktorza,
Directeur de VOB Automobiles





L'ATELIER

ENTRETIEN PORSCHE TOUS MODELES

- Petit entretien selon norme constructeur
- Grand entretien selon norme constructeur

MAINTENANCE COURANTE

- Disques et plaquettes
- Purge liquide de freins
- Remplacement bougies
- Remplacement batterie

PASSAGE TESTEUR PIWIS III

- Lecture des codes défauts
- Effacement des codes défauts
- Analyse des plages horaires
- Analyse des plages de régime
- Codage d'options

VENTE ET POSE D'ÉCHAPPEMENTS SPORT

- Echappement sport avec valves (PSE) ou sans valves
- Modèle d'origine Porsche ou accessoires

PRÉPARATION ESTHÉTIQUE

- Detailing carrosserie
- Peinture carrosserie
- Traitement céramique
- Lustrage
- Réparations jantes
- Peinture jantes
- Detailing intérieur du véhicule

**CONTACT
VOB AUTOMOBILES**

1 rue de Chennevières
78760, JOUARS-PONTCHARTRAIN

- Fixe : 09.73.89.42.95
- Portable : 06.70.70.79.00.
- Mail : benjamin@vobautomobiles.com
- Web : www.vobautomobiles.com

Non seulement cela nous permet d'apporter satisfaction au plus grand nombre mais c'est aussi un modèle économique qui nous permet de disposer des fonds nécessaires pour acheter les meilleures voitures à tout moment, une sorte de spirale vertueuse en quelque sorte... »

Relation de confiance

VOB Automobiles a fait de cette force de frappe l'un de ses atouts majeurs. L'entreprise pratique d'ailleurs peu le dépôt-vente, « nous le réservons à quelques rares autos, faute d'être certain de ce que nous proposons à la vente. A l'inverse, nous rachetons beaucoup de nos "anciennes" voitures à nos clients, des voitures que nous connaissons donc sur le bout des doigts, environ une soixantaine sur les plus de trois cents que

nous allons vendre cette année. La politique de prix "serrés" que nous avons mis en place et la relation de confiance qui nous lie à nos clients les encourageant à se faire régulièrement plaisir en changeant de Porsche. C'est aussi ça VOB Automobiles, avoir construit un réseau de clients fidèles qui savent pourquoi ils achètent leur Porsche chez nous et qui peuvent monter en gamme moyennant un faible effort financier. »

Check-up complet

En ce qui concerne les nouvelles voitures proposées à la vente par VOB Automobiles, le cahier des charges mis en place par Benjamin Ktorza est d'une rigueur tout aussi implacable. « Nous travaillons avec peu de fournisseurs soigneusement sélectionnés au fil du temps. Ils savent que nous sommes intraitables sur la qualité, en contrepartie de quoi ils savent que nous acceptons d'acheter les voitures au prix fort. Nous avons ainsi l'assurance qu'ils les ont méticuleusement sélectionnées. Dès qu'elles arrivent dans nos locaux nous procédons à un check-up complet, administratif pour commencer grâce à des outils comme Car Vertical puis nous croisons l'historique de la voiture avec son carnet et ses factures d'entretien afin de nous assurer de sa parfaite traçabilité. Nous traquons ensuite la moindre trace de choc, nous analysons la qualité des ouvrants, la peinture, la sellerie, les moquettes... Nous contrôlons le bon fonctionnement de tous les équipements, du réglage électrique des sièges à la climatisation en passant par l'ensemble des fonctions électroniques au tableau de bord. Et bien sûr, nous passons toutes nos Porsche au testeur Piwis Porsche. Cela nous permet de nous assurer de la justesse du kilométrage, d'éventuels sursrégimes qui ne soient pas dans la tolérance Porsche ou de tout autre code

défaut potentiel. Enfin, nos voitures sont vendues révisées et livrées avec des consommables neufs si nécessaire... »

Garantie systématique

VOB Automobiles s'est spécialisée dans les Porsche récentes. « Il nous arrive de vendre des anciennes mais nous sommes avant tout orientés vers les Porsche modernes ce qui correspond aux attentes de la majorité de nos clients. Par souci de fiabilité, et pour ne parler que de 911, nous privilégions donc les véhicules à partir de la 997 phase II qui sont des voitures sans soucis et proposons toutes les versions de 991 et de 992. » Un positionnement qui permet à VOB Automobiles de livrer ses Porsche systématiquement assorties d'une garantie pièces et main d'œuvre qui a valeur d'assurance "tout risque" pour sa clientèle, seuls les consommables échappant à la règle : « Nous ne nous auto-assurons pas comme le font certains professionnels de l'automobile. Bien que cela ait un coût élevé pour nous, nos garanties sont exécutées par les plus grands spécialistes agréés par les constructeurs automobiles et sont ainsi applicables dans le réseau Porsche comme dans toute l'Europe, ce qui offre une tranquillité d'esprit à nos clients quant au choix et à la disponibilité du réparateur. Toujours dans l'optique d'apporter le meilleur service à nos clients, en plus de l'assurance, nous proposons dorénavant différentes options de financement qui vont du crédit classique au leasing, qu'il s'agisse d'un achat personnel ou entreprise... »

Service global

Chez VOB Automobiles, la notion de service ne s'arrête pas à la vente d'une Porsche : « Il est important d'offrir un service global à nos clients afin qu'ils puissent profiter au mieux de leur Porsche en n'ayant un interlocuteur en qui ils ont totalement confiance. Notre politique est de faciliter au maximum la transaction, les démarches administratives ainsi que la livraison du véhicule. L'achat d'une Porsche est souvent l'aboutissement d'un rêve, nous faisons en sorte

que cela ne vire pas au cauchemar. Notre atelier dispense ainsi la plupart des opérations mécaniques, toutes réalisées dans les règles de l'art par des spécialistes qui connaissent parfaitement les Porsche. En parallèle de la petite maintenance telle que les pneus, les freins, les bougies ou encore les batteries, nous réalisons l'ensemble des révisions Porsche, qu'il s'agisse des petits ou des gros entretiens selon les normes constructeur.

Nous savons également répondre à la moindre attente en termes d'accessoirisation, dont la pose d'échappement sport avec valves (PSE) ou sans valves, d'origine Porsche ou en "aftermarket". Nous avons également développé par le biais de prestataires une activité de "detailing" qui concerne aussi bien l'habitacle des Porsche que leur carrosserie. Nous sommes ainsi en mesure de traiter les cuirs ou les moquettes comme d'effectuer des nettoyages moteur, des réparations de jantes, des opérations de débousselage, de lustrage ou encore des traitements céramiques.

Ces services ne sont naturellement pas réservés à nos clients, n'importe quel Porsche est le bienvenu chez VOB Automobiles !

L'équipe VOB Automobiles

(de gauche à droite) :
Hugo Fonseca (mécanicien),
Benjamin Ktorza (Directeur),
Julien Berthelot (Chef d'atelier),
Moe Gonzales (Assistant),
Dimitri Dupuis (Commercial)

